

Die SELECT AG bietet Ihnen die Möglichkeit, sich in einem agilen Team einzubringen und weiterzuentwickeln. Wir liefern wettbewerbsfähige, innovative sowie nachhaltige Lösungen, Schulungen und Support. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Systeme und Lösungen steht im Fokus unserer Arbeit. Immer mit dem Ziel, den bestmöglichen Prozess für unsere Kolleginnen, Kollegen (m/w/d) und unsere angeschlossenen Aktionärshäuser und deren Kunden zu erreichen. Wenn Sie Lust am Austausch haben und die agile Arbeitswelt lieben, sind Sie bei uns genau richtig.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Hauptsitz in Andernach

## MITARBEITER\*IN IM IT-SUPPORT/HELPDESK (M/W/D)

### Diese Aufgaben warten auf Sie:

- ▶ Erster Ansprechpartner (w/m/d) unserer Anwender\*innen
- ▶ Registrierung von Anfragen und Problem-meldungen und koordinieren der nachge-lagerten Handlungsnotwendigkeiten sowie deren vorgelagerter Priorisierung
- ▶ Dokumentation von Handlungsempfehlungen und Anwendungsdokumentationen
- ▶ Abstimmung und Kommunikation mit Fach-bereichen der Aktionärshäuser, Monitoring und Fehlerbehebung in der IT-Infrastruktur zur Sicherstellung eines kontinuierlichen, sicheren und hochverfügbaren Betriebes
- ▶ Schulung der Mitarbeiter\*innen der ange-schlossenen Aktionärshäuser im Umgang mit den Anwendungen
- ▶ Hilfestellungen bei technischen Problemen von Mitarbeitern
- ▶ Betreuung des firmeneigenen Netzwerkes

### Das bringen Sie mit:

- ▶ abgeschlossene Ausbildung mit IT-Hintergrund, wie beispielsweise IT-Systemkaufleute o. ä.
- ▶ Sie haben Freude daran, die Anliegen unserer Kunden\*innen anzunehmen, mit Ihrer ruhigen und freundlichen Art führen Sie sie durch das Gespräch und sorgen mit Ihrer Lösungsorientierung für einen positiven Abschluss
- ▶ beweisen konnten Sie Ihre Begeisterung für den Kundensupport schon in früheren Stationen
- ▶ nicht ohne die Kollegen\*innen: Sie sind ein\*e absolute\*r Teamplayer\*in und unterstützen Ihre Kollegen\*innen mit Ihrer hilfsbereiten und freundlichen Art
- ▶ Sie sind technisch affin und interessieren sich für Autos und für Softwareanwendungen, das macht sich auch in Ihren Erfahrung mit aktuel-len Windows-Betriebssystemen bemerkbar
- ▶ idealerweise Erfahrung mit Warenwirtschafts-systemen und Katalogsystemen aus dem Automotive-Bereich
- ▶ Kommunikationsfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität
- ▶ eine schnelle Auffassungsgabe, eigenverant-wortliches Arbeiten und ein hohes Maß an Selbstorganisation

### Wir bieten:

-  attraktive Entlohnung
-  flache Hierarchien und offene Feedbackrunden
-  flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
-  30 Tage Urlaub
-  unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit (40 h)
-  Mitarbeiterrabatte
-  betriebliche Altersvorsorge
-  kostenfreie Getränke
-  kostenfreie Parkplätze

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: [personal@select.ag](mailto:personal@select.ag)

Ihr Ansprechpartner:  
Daniel Trost

SELECT AG  
Lohmannstraße 31  
56626 Andernach  
[select.ag](http://select.ag)

Die SELECT AG ist eine Einkaufskooperation für den Autoteilegroßhandel. Am Hauptsitz in Andernach wickelt das Unternehmen Dienstleistungen zur Sortiments-, Einkaufs-, Vertriebs- und IT-Unterstützung für den Kfz-Teile-Großhandel und die angeschlossene freie Werkstatt ab. 2000 gegründet, ist die SELECT AG heute einer der drei führenden Akteure im deutschen Independent Aftermarket (IAM). Insgesamt zählen 14 Teilegroßhändler als Aktionäre mit 105 Eigentumsstandorten zur SELECT AG. Rund 2.100 Mitarbeiter sind deutschlandweit für die Aktionäre der Einkaufsgemeinschaft im Einsatz und betreuen mehr als 30.000 Werkstattkunden. Der Jahresumsatz beläuft sich auf 500 Mio. Euro.